

RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Vous disposez d'un délai de **30 jours** à partir de la date de votre commande pour nous retourner un ou plusieurs articles (cachet de la poste faisant foi).

Le produit devra être dans son emballage d'origine et en **parfait état** (re-commercialisable).

⚠ Les cylindres sous **fabrication spéciale** (sur mesure) ne sont **ni repris ni échangés** : cylindres **s'entreouvrant**, commandés avec des **clés supplémentaires** ou **fabrication sous carte**.

📍 Adresse pour retourner le colis : **Protect Home, 6 impasse Marthe Condat, 31200 Toulouse**

Vos informations

Nom	
Prénom	
N°Commande	

Produits retournés

Merci de préciser pour chaque produit retourné, le **motif** du retour à savoir :

Je n'ai plus besoin du produit/ j'ai changé d'avis - Le produit ne me satisfait pas - Autre motif : précisez

Désignation	Qté	Prix	Motif du retour

Vous souhaitez

- ☐ Un remboursement
- ☐ Un bon d'achat pour une future commande (valable 1 an et envoyé par email).
- ☐ Un échange. Précisez :

Pour un échange, merci de joindre à votre retour un chèque permettant de **couvrir les nouveaux frais de livraison** : 4€90 en point relais, 5€50 sur lieu de travail, 6,90€ à domicile. Si le produit que vous souhaitez avoir en échange est **plus cher** que celui reçu, veuillez ajouter la **différence de prix** aux frais de livraison sur le chèque.

Date et Signature :